

Beleidsplan 2021-2026

Stichting Voedselbank Hellevoetsluis (VBH)

“Oog voor voedsel, hart voor mensen”

Onze missie

Wij verstrekken verkregen voedsel gratis aan inwoners die op- of onder het bestaansminimum leven in Hellevoetsluis en omgeving en doen dat uitsluitend met vrijwilligers.

Onze visie

In Nederland leeft meer dan een miljoen mensen onder de armoedegrens.

Wij helpen de armsten in Hellevoetsluis door ze tijdelijk te voorzien van voedselpakketten.

Om onze klanten van voldoende eten te kunnen voorzien, werken wij samen met bedrijven, instellingen, overheden en particulieren. Zo zorgen we er samen voor dat de gevolgen van armoede worden bestreden, voedseloverschotten verdwijnen en het milieu minder wordt belast. Om de zelfredzaamheid van onze klanten te vergroten, werken we samen met lokale organisaties die onze klanten helpen om weer op eigen benen te staan. Voedselhulp moet immers altijd tijdelijk zijn.

Onze kernwaarden

Wij hanteren de volgende kernwaarden bij ons handelen:

We werken uitsluitend met vrijwilligers;

We behandelen klanten respectvol en hebben visa-versa als regel: “afspraak = afspraak”

We verstrekken voedsel dat door anderen gedoneerd wordt;

We verstrekken zoveel mogelijk gezond voedsel;

We verstrekken uitsluitend gratis voedsel aan klanten;

We verdelen het voedsel zo eerlijk mogelijk;

We zijn neutraal en onafhankelijk (‘burgers voor burgers’);

We zijn transparant in onze verantwoording.

Onze hoofddoelstellingen

Het bieden van directe voedselhulp aan de armste mensen;

Een bijdrage leveren aan het terugdringen van verspilling en vernietiging van uitstekend voedsel.

Transparantie

Wij publiceren de jaarrekening (en het jaarverslag) van het voorafgaande jaar vóór 1 juli op de eigen website (ook een verplichting om de ANBI-status te behouden). Deze laten we goedkeuren door een kascontrolecommissie. Gegevens (data) die we gebruiken om onze activiteiten uit te voeren behandelen we zoals de Algemene Verordening dat voorschrijft. Iedereen heeft te allen tijde de mogelijkheid om zijn eigen gegevens in te zien.

Ambassadeurs

We maken gebruik van de Ambassadeurs van Voedselbanken Nederland en gaan ook op zoek naar lokale ambassadeurs. Ambassadeurs zijn bekende Nederlanders en Hellevoeters die de Voedselbanken een warm hart toedragen en zich in die zin in het openbaar willen uiten. Daardoor neemt de naamsbekendheid en de geloofwaardigheid van de Voedselbank Hellevoetsluis toe, het imago wordt versterkt en we ontvangen meer voedsel en geld. Het landelijk bestuur benoemt de landelijke ambassadeurs.

Vrijwilligers bij de Voedselbank Hellevoetsluis

De groep vrijwilligers bestaat uit de bestuursleden, de leden van het team VBH en de vrijwilligers met andere specifieke taken op het gebied van: intake, transport, opslag en magazijn, inpakken, distributie, gastvrouw, schoonmaak, website en klussen.

Bij vacatures wordt er een oproep gedaan op de website van VBH en zo nodig de vacaturebank bij 'Fijn Je Te Zien' ingeschakeld.

Bestuurssamenstelling:

- voorzitter
- penningmeester
- secretaris
- voedselverwerving
- p.o
- Arbo en voedselveiligheid
- pr

Het team VBH stuurt de werkzaamheden aan m.b.t. de klanten, de intake, de voedselinzameling, logistiek en de voedselverstrekking.

Samenstelling Team VBH:

- coördinatoren intake- en evaluatiegesprekken met klanten
- coördinator voedseluitgifte
- coördinator voedselinzameling
- coördinator transport

Alle leden van het team nemen deel aan de bestuursvergaderingen en hebben stemrecht gelijk aan dat van de bestuursleden.

De organisatie van de Voedselbank Hellevoetsluis

De Voedselbank Hellevoetsluis is lid van Voedselbanken Nederland. We bekleden een zetel in de algemene ledenvergadering, die vierjaarlijks de besluiten neemt die het algemeen bestuur van Voedselbanken Nederland uitvoert. De lokale activiteiten vallen onder verantwoordelijkheid van de Stichting Voedselbank Hellevoetsluis met een eigen bestuur en statuten. De leden van het bestuur komen uit allerlei hoeken van de samenleving en vormen een collegiaal bestuur. Elk jaar evalueren we als bestuur of de rollen nog goed zijn verdeeld en bestuursleden op de goede plek zitten. De statuten stellen dat het bestuurslidmaatschap na 3 jaar eindigt waarbij herbenoeming mogelijk is. Een bestuurslid wordt maximaal 3 keer herbenoemd en neemt uiterlijk afscheid in december van zijn laatste jaar.

De Regionale distributiecentra

De coördinatie en de distributie van voedsel binnen onze regio wordt uitgevoerd door het Regionaal distributiecentrum Rotterdam. We zorgen met alle voedselbanken in de regio voor de financiering van het distributiecentrum. We hebben een overeenkomst met het DC afgesloten om het kader van de werkzaamheden vast te leggen. We zorgen voor een duidelijke bestuurlijke inrichting en onafhankelijkheid van het DC door de regiovergadering voor te bereiden als geheel bestuur. We zijn actief lid van het Regionaal Overleg Platform.

Intake en beslissing over toekenning voedselpakket

Klanten worden via een hulpverlener gemeld of melden zich aan op eigen initiatief bij onze voedselbank. Er vindt een check plaats op de financiële positie van een klant. Daarbij hanteren we de uitgangspunten zoals de ALV die vast heeft gesteld. Vervolgens vindt een intake plaats met een brede blik op

hulporganisaties in de regio en is er elk half jaar een evaluatiegesprek met de klant. We kennen een pakket toe voor een periode van drie jaar omdat het noodhulp betreft. Uitzonderingen worden gemaakt via een gemotiveerd voorstel van de coördinator evaluatie aan het bestuur van de VBH.

Over onze klanten

We accepteren uitsluitend klanten uit het eigen werkgebied. Klanten kunnen nooit van meerdere voedselbanken voedsel krijgen.

Voedselhulp kan worden aangevraagd door mensen waarvan het besteedbaar inkomen onder een bepaald netto besteedbaar inkomen ligt.

Onze klanten krijgen elke week een voedselpakket. We vragen nooit geld of gratis diensten voor het voedsel dat we verstrekken.

De hoogte van het netto besteedbaar inkomen van de klant wordt in principe ten minste één keer per halfjaar gecontroleerd. De klanten ontvangen de voedselhulp gedurende maximaal 3 jaar.

Uitzonderingen worden gemaakt via een gemotiveerd voorstel van de coördinator evaluatie aan het bestuur van de VBH.

We weten dat we niet iedereen bereiken die in principe in aanmerking komt voor voedselhulp. Daar willen we meer inzet op plegen. De meeste klanten stromen na 3 jaar uit. Opvallend is dat enkele klanten uitstromen omdat ze zich niet aan onze werkwijze houden (vooraf afmelden als een pakket niet gehaald kan worden). We vragen de coördinatoren om klanten die zich niet afmelden aan te spreken.

Over onze vrijwilligers

We werken uitsluitend met vrijwilligers en treden dus nooit als werkgever op. We hebben een vrijwilligersbeleid en ARBO beleid opgesteld. Onze klanten kunnen geen vrijwilliger bij de Voedselbank Hellevoetsluis zijn.

Over ons voedsel

In principe kopen we geen voedsel. We vinden het onwenselijk om voedsel te kopen, maar hiervan kan worden afgeweken als:

1. Gedurende lange tijd producten niet beschikbaar zijn die wel wenselijk zijn om een gevarieerd pakket te hebben.
2. Duidelijk is dat extra inspanningen van het bestuur, coördinator voedselverwerving en coördinator chauffeurs geen oplossing hebben geboden. Acties richting supermarkten kunnen hier deel van uitmaken.
3. Er ook gekeken is of het DC of voedselbanken in de regio hierin kunnen voorzien.
4. Er specifieke giften of opbrengsten zijn waaraan gekoppeld is dat dit bestemd is voor de aanschaf van voedsel.

Voorwaarden zijn:

- De aanschaf wordt besproken in het bestuur.
- Er wordt zorgvuldig uitgedeeld, zodat voorkomen wordt dat snel opnieuw schaarste van dergelijke producten ontstaat.

Aangeboden, kwalitatief goed voedsel wordt in principe nooit geweigerd. We verkopen nooit voedsel.

Voedsel dat niet wordt opgehaald krijgt afhankelijk van de soort een goede bestemming, waarbij we altijd inzetten op hergebruik. We volgen het door de Algemene Ledenvergadering vastgestelde landelijke voedselveiligheidsbeleid, zoals vastgelegd in het Handboek Voedselveiligheid.

We staan open voor nieuwe vormen om efficiënter en effectiever te opereren en kijken daarbij ook naar andere regio's als voorbeeld.

Voedselveiligheid

Bij de Voedselbank Hellevoetsluis wordt goed gelet op de houdbaarheid van de producten en bewaking van de temperatuur van de aanwezige koel- en vriesinstallaties.

Jaarlijks wordt onaangekondigd inspectie uitgevoerd door een externe onafhankelijke instantie volgens een vaststaand plan en normbeoordeling, ondersteund door waarnemingen en metingen. Alle bevindingen worden vastgelegd in een gedetailleerd inspectierapport dat gekoppeld is aan de inspectiedatum.

Deze inspectie zorgt er voor dat alle medewerkers "scherp" blijven op de naleving van de gestelde eisen om het noodzakelijke jaarlijkse certificaat te behalen.

Voedselverwerving

De Voedselbank Hellevoetsluis verwerft via lokale contacten met tuinders en supermarkten het grootste deel van het voedsel. Dat wordt aangevuld met dat wat het DC verdeelt. Alle partijen voedsel die landelijk worden verworven, worden verdeeld door de regionale distributiecentra naar verhouding van het aantal huishoudens (klanten) dat men in de regio's heeft per 1 januari van dat jaar. Eventuele overschotten verdelen we onder andere voedselbanken in de regio. Voedsel dat ook zij niet meer kunnen gebruiken voeren we af naar een boer. Vrijwilligers maken hier geen aanspraak op. Onze vrijwilligers die omgaan met voedsel worden getraind in voedselveiligheid. We hebben een coördinator voor de voedselveiligheid die verantwoordelijk is voor signalering en het voorstellen van maatregelen ter verbetering.

Voedselverdeling

Volgens de zogenaamde "winkelformule" verdelen we voedingsmiddelen aan de klanten. Dit houdt in dat de klanten op een met hen afgesproken dag en tijdblok boodschappen kunnen doen. Ze bepalen zelf wat ze wel of niet mee willen nemen. Dit is een geslaagde aanpak voor zowel de klanten als de vrijwilligers. Producten die niet geliefd zijn bij de klant worden niet meer aan hen opgedrongen met het risico van dumpen in de bosjes.

Jaarplan, begroting en jaarverslag

We stellen een jaarplan en begroting vast in december van het jaar voorafgaand. De jaarrekening en het verslag stellen we in juni vast. We streven ernaar een reserve op te bouwen van de jaarlijkse exploitatie. We werken met een continuïteitsreserve en in het geval we daarna nog geld overhouden met een algemene reserve. Uitgaven worden altijd door 2 bestuursleden geaccordeerd.

In het kader van de Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR) (ingande 1 juli 2021) wordt gewerkt aan de verplichtingen die VBH heeft, wordt in het bestuur besproken wat 'integer besturen' inhoudt en hoe we daar vervolgens met elkaar de afspraken over vastleggen. Er is 5 jaar de tijd om de statuten daadwerkelijk aan te passen.

Over onze samenwerkingspartners

Om de zelfredzaamheid van onze klanten te vergroten werken we samen met verschillende lokale organisaties die onze klanten helpen weer op eigen benen te staan. Voedselhulp moet immers altijd tijdelijk zijn. Zij leveren diensten aan onze cliënten die we zelf niet willen of kunnen leveren.

We streven ernaar met de gemeente een loket in te richten zodat klanten toegang hebben via een toegangsprocedure bij alle instanties.

Samenwerkingspartners zijn:

- Gemeente Hellevoetsluis
- Gemeente Westvoorne
- Protestantse Gemeente Hellevoetsluis

- Stichting Jarige Job
- De Tweede Kans
- Kledingbank Zuid-Hollandse Eilanden
- De Fietsenbank Hellevoetsluis
- Stichting Leergeld
- Serviceclubs op Voorne Putten

Fondsenwerving

We werven geld, ondersteuning en middelen bij serviceclubs, bedrijven, maatschappelijke organisaties en inwoners van Hellevoetsluis en omgeving.

Met de gever worden afspraken gemaakt over de aandacht die er is voor de gift.

Besteding en verdeling

Jaarlijks neemt het bestuur een besluit hoe de financiën worden ingezet bij de begroting. Als gevers een specifiek doel noemen besteden we de fondsen daaraan.

Verzekeringen

De vereniging Voedselbanken Nederland heeft voor de leden, de regionale distributiecentra en de vereniging een collectieve bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en een collectieve bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering gesloten. De premie wordt door de vereniging betaald.

De klachtenregeling

De klachten van vrijwilligers worden als volgt behandeld:

De klacht moet altijd eerst bij het bestuur van de eigen voedselbank worden ingediend. De klacht wordt door het bestuur van de betreffende voedselbank behandeld.

Als de klacht niet tot tevredenheid wordt opgelost, kan de zaak schriftelijk worden voorgelegd aan Voedselbanken Nederland.

De klachten van externen worden als volgt behandeld:

Indien de klacht wordt ingediend door klanten, leveranciers, hulpverleners, overheidsinstanties over Voedselbank Hellevoetsluis wordt de klacht behandeld door het bestuur van onze voedselbank.

Als de klacht niet tot tevredenheid wordt opgelost, kan de zaak schriftelijk worden voorgelegd aan Voedselbanken Nederland.

Bezoldigingsbeleid

Iedereen bij de voedselbank Hellevoetsluis werkt als vrijwilliger. Reiskosten kunnen worden vergoed tegen 0,19 cent en worden ingediend via een declaratieformulier. Overige gemaakte kosten worden vergoed bij overlegging van een factuur.

Stichting Voedselbank Hellevoetsluis

*Postadres- en bezoekadres: Brasem 32
3225 AJ Hellevoetsluis*

e-mail: secretariaat@hellevoetsluis.voedselbankennederland.nl

website: www.hellevoetsluis.voedselbankennederland.nl

bankrelatie: NL35RABO0125188110

KVK: 24399260

Aangemerkt door de Belastingdienst als ANBI